

Tập đoàn Fujifilm

Bộ Quy Tắc Ứng Xử Y tế Toàn Cầu

Chăm sóc sức khỏe ngày nay là một trong những lĩnh vực quan trọng nhất thế giới khi con người ngày càng chú ý đến sức khỏe thể chất và tinh thần. Tập đoàn Fujifilm, với tư cách là một công ty hoạt động trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe toàn diện, đã và đang cung cấp nhiều loại sản phẩm và dịch vụ trong việc phòng ngừa, chẩn đoán và điều trị.

Khi thực hiện các hoạt động kinh doanh liên quan đến chăm sóc sức khỏe của mình, chúng tôi đặt sức khỏe và sự an toàn của bệnh nhân lên hàng đầu, đồng thời hỗ trợ các đối tác kinh doanh của mình tuân thủ theo qui định pháp luật hiện hành, kết hợp với nền tảng văn hóa doanh nghiệp cởi mở, công bằng và rõ ràng, và cùng thực hiện các nguyên tắc cơ bản sau:

Sứ Mệnh Trong Kinh Doanh Chăm Sóc Sức Khỏe

- 1.** Ưu tiên hàng đầu của Chúng tôi là Sức khỏe và Sự an toàn của bệnh nhân trong mọi hành động.
- 2.** Tôn trọng bệnh nhân và quyền tự quyết, phẩm giá, quyền riêng tư và nhân quyền của bệnh nhân.
- 3.** Chúng tôi thực hiện các hoạt động nghiên cứu và phát triển với chất lượng, sự an toàn và tính toàn vẹn ở mức cao nhất.
- 4.** Chúng tôi cung cấp thông tin chuẩn xác và đầy đủ về sản phẩm và dịch vụ, cũng như lưu giữ giấy tờ, sổ sách liên quan.
- 5.** Đảm bảo sự phù hợp và minh bạch trong tương tác với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe.

Quy Tắc Ứng Xử Trong Y Tế của Tập đoàn Fujifilm

Quy Định Chung

1. Đối tượng Áp dụng

Quy tắc Ứng xử Toàn cầu trong Y tế của Tập đoàn Fujifilm này ("**Quy tắc Ứng xử**") là một phần của Điều lệ về Hành vi Doanh nghiệp và Quy tắc Ứng xử Chung của Tập đoàn Fujifilm, và áp dụng cho tất cả các cấp quản lý và nhân viên làm công việc liên quan đến nghiên cứu, phát triển, đăng ký phê duyệt, sản xuất, kinh doanh, cung cấp hoặc hỗ trợ thiết bị y tế, dược phẩm, trang thiết bị y tế chẩn đoán in vitro, sản phẩm y học tái tạo, sản phẩm khoa học đời sống hoặc các dịch vụ chăm sóc sức khỏe có liên quan (sau đây gọi chung là "**Kinh doanh Chăm sóc sức khỏe**") của FUJIFILM Holdings Corporation cũng như của tất cả các công ty thành viên thuộc Tập đoàn (sau đây được gọi riêng là "**Công ty**" hoặc gọi chung là "**Tập đoàn Fujifilm**"). Bên cạnh đó, chúng tôi còn thực hiện các bước thích hợp để yêu cầu các bên liên quan của mỗi Công ty tham gia vào hoạt động Kinh doanh Chăm sóc sức khỏe, bao gồm nhà thầu, nhân viên được điều động, đại diện bán hàng và các đối tác kinh doanh liên quan đến việc cung cấp, bán hoặc hỗ trợ các sản phẩm hoặc dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần phải tôn trọng các tiêu chuẩn và yêu cầu trong Quy tắc Ứng xử này.

2. Thẩm quyền Ban hành và Sửa đổi

Thẩm quyền ban hành và sửa đổi Quy tắc Ứng xử trong lĩnh vực Y tế này thuộc về Ủy ban ESG của FUJIFILM Holdings Corporation. Quy tắc Ứng xử này và bất kỳ sửa đổi nào sẽ có hiệu lực áp dụng cho từng Công ty ngay tại thời điểm có thông báo từ FUJIFILM Holdings Corporation.

3. Chế tài và Hình phạt đối với Vi phạm

Trong trường hợp một cấp quản lý hoặc nhân viên làm công việc liên quan đến lĩnh vực Kinh doanh Chăm sóc sức khỏe vi phạm Quy tắc Ứng xử này, người đó có thể phải chịu hình thức kỷ luật hoặc các chế tài khác theo quy định hiện hành của Công ty nơi mình làm việc. Trong trường hợp vi phạm có gây thiệt hại cho Công ty, Công ty có thể áp dụng các biện pháp pháp lý, bao gồm cả việc yêu cầu bồi thường thiệt hại.

4. Báo cáo Vi phạm và Áp dụng Không phù hợp

Trong trường hợp báo cáo không thể đạt được giải pháp ngay cả khi đã hỏi ý kiến cấp trên hoặc khi việc hỏi ý kiến cấp trên gặp khó khăn, nhân viên và cấp quản lý có thể tham khảo ý kiến trực tiếp với Bộ phận Tuân thủ của Công ty, liên hệ vào đường dây trợ giúp của từng Công ty hoặc đường dây trợ giúp của Vùng mà không cần thông qua cấp trên. Để biết thêm thông tin về đường dây trợ giúp này, các bạn có thể tham khảo các trang web và tờ nội dung tuân thủ được cung cấp bởi FUJIFILM Holdings Corporation, hoặc bởi Bộ phận Tuân thủ Vùng, hoặc bởi Công ty nơi bạn làm việc.

1. Mối quan hệ với Bệnh nhân

Chúng tôi ưu tiên đặt sức khỏe và sự an toàn của bệnh nhân và những người tham gia vào hoạt động nghiên cứu của Chúng tôi lên hàng đầu trong mỗi quy trình của hoạt động Kinh doanh chăm sóc sức khỏe và chúng tôi hoàn toàn cam kết tôn trọng quyền tự quyết định, nhân phẩm và quyền riêng tư của bệnh nhân và người tham gia nghiên cứu, cũng như quyền con người của họ.

(1) Nghiên cứu và Phát triển

Chúng tôi thực hiện việc nghiên cứu và phát triển các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình với chất lượng, an toàn và tính toàn vẹn ở mức cao nhất, đồng thời tuân thủ các qui định pháp luật hiện hành, các qui tắc đạo đức, tiêu chuẩn quốc tế bao gồm GLP (Thực hành Phòng thí nghiệm Tốt) và GCP (Thực hành Lâm sàng Tốt) và bất kỳ quy trình nội bộ nào có liên quan của Công ty. Khi tiến hành các thí nghiệm trên động vật cần thiết cho nghiên cứu và phát triển, Chúng tôi xử lý có cân nhắc phù hợp với tiêu chuẩn trong việc đối xử với động vật.

(2) Xử lý Dữ liệu

Chúng tôi xử lý đúng cách dữ liệu thu được từ việc nghiên cứu và phát triển các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình và không dung thứ cho bất kỳ hành vi giả mạo hoặc thao túng dữ liệu nào. Ngoài ra, Chúng tôi thực hiện các bước thích hợp để giám sát các nhà thầu và các đối tác kinh doanh khác có liên quan đến việc xử lý dữ liệu của Chúng tôi để đảm bảo rằng các tiêu chuẩn và yêu cầu của Tập đoàn Fujifilm được tuân thủ.

(3) Công khai Kết quả

Khi công khai kết quả của các thử nghiệm và hoạt động nghiên cứu, Chúng tôi đảm bảo thông tin chính xác, cập nhật, không thiên vị và không sai lệch, bất kể có hậu quả gì.

(4) Đạt được Sự đồng ý

Khi tiến hành các thử nghiệm và nghiên cứu để phát triển và cải tiến các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe, Chúng tôi trao đổi với những người tham gia nghiên cứu một cách công bằng và minh bạch và nhận được sự đồng ý thích hợp có đầy đủ thông tin của họ theo yêu cầu của luật hiện hành và các tiêu chuẩn đạo đức.

(5) Bảo vệ Quyền riêng tư

Chúng tôi thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo vệ và đảm bảo quyền riêng tư và bí mật của dữ liệu cá nhân trong quá trình làm việc. Chúng tôi hết sức thận trọng khi xử lý bất kỳ loại dữ liệu cá nhân nhạy cảm nào cần được bảo vệ đặc biệt.

(6) Chất lượng, Sự an toàn, và Hướng dẫn Sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ

Chất lượng và sự an toàn của Sản phẩm là ưu tiên hàng đầu của Chúng tôi. Chúng tôi thực hiện tất cả các biện pháp có thể để đảm bảo chất lượng và an toàn của các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đó một cách nhất quán. Ngoài ra, Chúng tôi cố gắng hết sức để ngăn chặn các sự kiện bất lợi bằng cách hiển thị và mô tả chính xác và dễ hiểu thông tin về việc sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Khi cần thiết, Chúng tôi thực hiện các biện pháp khắc phục và báo cáo kịp thời các sự kiện cho các bộ phận nội bộ, chi nhánh và cơ quan quản lý có liên quan.

(7) Xử lý Khiếu nại

Chúng tôi nhanh chóng báo cáo cho các bộ phận nội bộ và đơn vị trực thuộc có liên quan, tiến hành điều tra theo qui định và thực hiện bất kỳ biện pháp khắc phục nào cần thiết khi nhận được khiếu nại về các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe. Chúng tôi báo cáo các khiếu nại đó một cách thích hợp cho các cơ quan quản lý có liên quan khi có yêu cầu.

(8) Thông tin An toàn

Chúng tôi không ngừng đánh giá các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình bằng cách tiến hành giám sát và quản lý an toàn sau bán hàng. Xa hơn nữa, Chúng tôi báo cáo kịp thời và thích hợp thông tin an toàn liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của chúng tôi cho các bộ phận nội bộ phụ trách, đơn vị trực thuộc và các cơ quan quản lý có liên quan theo yêu cầu và ngay lập tức thực hiện bất kỳ hành động cần thiết nào.

(9) Hợp tác với các tổ chức liên quan đến Bệnh nhân

Khi tham gia hợp tác với bệnh nhân, Chúng tôi giữ ý thức về đạo đức ở mức độ cao nhất và tôn trọng tính độc lập của các tổ chức liên quan đến bệnh nhân. Các cam kết của Chúng tôi với các tổ chức liên quan đến bệnh nhân sẽ được cụ thể hóa bằng văn bản rõ ràng, các tương tác của chúng tôi theo đó sẽ minh bạch và tuân thủ luật hiện hành, đảm bảo sự tin tưởng của công chúng và thúc đẩy sự hiểu biết rộng rãi rằng sự hỗ trợ của Công ty đóng góp vào các hoạt động và sự phát triển của các tổ chức bệnh nhân.

2. Mối quan hệ với Người hành nghề khám chữa bệnh

Trong hoạt động kinh doanh Chăm sóc sức khỏe của mình, yêu cầu được đặt ra là Chúng tôi phải duy trì mối quan hệ đứng đắn và minh bạch với các chuyên gia và các tổ chức y tế. Chúng tôi cung cấp cho họ thông tin thích hợp và phản hồi một cách có đạo đức và

thiện chí, tránh bất kỳ hành vi nào có tác động không phù hợp.

(1) Tiết lộ Thông tin Chính xác

Chúng tôi luôn cung cấp cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe thông tin phù hợp và chính xác về các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của Chúng tôi.

(2) Tuân thủ Chỉ định Sử dụng và Quy định Quảng cáo

Chúng tôi cung cấp thông tin hoàn toàn và đầy đủ về các chỉ định sử dụng cũng như những lợi ích và rủi ro liên quan đến các sản phẩm chăm sóc sức khỏe của Chúng tôi trong thực hiện quảng cáo và ghi nhãn khuyến mại, bao gồm cả việc sử dụng phù hợp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi theo sự chấp thuận của các cơ quan phê duyệt bắt buộc. Chúng tôi tuân thủ các quy định pháp luật áp dụng cho việc tiếp thị và quảng cáo các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe của mình cũng như đảm bảo rằng các thông tin được cung cấp một cách rõ ràng và trung thực trong các tài liệu tiếp thị và quảng cáo này.

(3) Tuân thủ các Quy định về Chống tham nhũng

Khi tiếp xúc với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe trong và ngoài nước, Chúng tôi tuân thủ quy định chống tham nhũng và luật cạnh tranh ở mỗi quốc gia và khu vực, bao gồm cả những quy định nghiêm cấm việc gạ gẫm không phù hợp, đề nghị hoặc cung cấp lợi ích kinh tế, nhằm mục đích ảnh hưởng đến các quyết định liên quan đến việc mua hoặc sử dụng các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe, cũng như tuân thủ các chính sách và hướng dẫn nội bộ của từng Công ty.

(4) Đảm bảo Tính minh bạch

Chúng tôi đề tâm đến bất kỳ xung đột lợi ích nào trong các hoạt động hỗ trợ và mang lại lợi ích cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe của mình. Chúng tôi tuân thủ các quy định về công bố và minh bạch ở các quốc gia và khu vực có qui định lưu giữ tài liệu và báo cáo thông tin đó, cũng như tuân thủ các quy định tiết lộ thông tin đặc thù của từng ngành, đồng thời đưa ra các ấn phẩm tuyên bố phù hợp theo pháp luật hiện hành và quy trình nội bộ.

(5) Hợp tác Gia công, Nghiên cứu và Phát triển

Chúng tôi có quy trình lựa chọn nhà thầu phù hợp khi thuê ngoài các công đoạn cần thiết, chẳng hạn như tham vấn ý kiến chuyên môn hay như khi hợp tác thực hiện nghiên cứu và phát triển với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe. Xa hơn nữa, tất cả các hoạt động này đều được Chúng tôi minh bạch bằng văn bản, xác định trước phí dịch vụ dựa trên trách nhiệm và dịch vụ được yêu cầu cung cấp bởi các chuyên gia chăm sóc sức khỏe, trong tham khảo với tình hình thị trường tương đương với thời gian bỏ ra của các chuyên gia này. Chúng tôi không gạ gẫm hoặc yêu cầu mua sản phẩm hoặc dịch vụ của Tập đoàn Fujifilm theo cách không công bằng để đổi lấy việc tương tác với chuyên gia chăm sóc sức khỏe, cũng như không tương tác với các chuyên gia chăm sóc sức khỏe như một phần

thường cho những lần mua trước hoặc như là một sự thúc đẩy cho việc mua sản phẩm của Chúng tôi trong tương lai.

(6) Đánh giá và Kiểm tra Sản phẩm, Phản hồi và Hỗ trợ kỹ thuật

Chúng tôi có đội ngũ chuyên gia chăm sóc sức khỏe chuyên biệt ký thỏa thuận hợp tác bằng văn bản trong tư vấn chuyên môn trước khi tiến hành đánh giá sản phẩm, kiểm tra và phản hồi cho các sản phẩm và dịch vụ. Ngoài ra, chúng tôi tuân thủ các luật và quy định hiện hành khi tiến hành cung cấp hỗ trợ kỹ thuật cho các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe trong lĩnh vực lâm sàng, điều này được thực hiện như một phần của quá trình đào tạo cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe.

(7) Quà biếu và Chiêu đãi

Luật chống tham nhũng và chống hối lộ cũng như các quy định nội bộ có liên quan đến việc cho quà tặng và chiêu đãi cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe được chúng tôi triệt để tuân thủ. Đặc biệt, chúng tôi đảm bảo rằng quà tặng và chiêu đãi có tính chất giới hạn sao cho các chuyên gia chăm sóc sức khỏe không bị ảnh hưởng theo cách không thích hợp khi đưa ra quyết định về cơ hội cộng tác hoặc hỗ trợ Công ty hoặc mua các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ Công ty.

(8) Quyên góp Từ thiện, Trao Đặc quyền và Tài trợ

Chúng tôi tiến hành quyên góp và cung cấp các khoản tài trợ cho các tổ chức y tế và các tổ chức khác trong phạm vi các luật và quy định hiện hành cho phép, theo cách thức thích hợp và công bằng nhất. Các quyết định quyên góp và tài trợ này được Chúng tôi thực hiện độc lập với bất kỳ hoạt động bán hàng nào cho dù trong quá khứ hoặc tương lai. Ngoài ra, Chúng tôi đảm bảo rằng mục đích và nội dung của bất kỳ khoản tài trợ nào đều được ghi lại bằng văn bản.

3. Mối quan hệ với các Đối tác Kinh doanh

Trong hoạt động kinh doanh của mình, Chúng tôi nỗ lực đảm bảo rằng mối quan hệ với các đối tác kinh doanh phải phù hợp với văn hóa doanh nghiệp cởi mở, công bằng và rõ ràng, và Chúng tôi không thực hiện bất kỳ hành vi nào có thể gây ra bất kỳ nghi ngờ nào liên quan đến các mối quan hệ không công bằng.

(1) Thương mại Công bằng

Nhằm đảm bảo Thương mại công bằng, tất cả các luật hiện hành, tiêu chuẩn chuyên ngành và các quy định nội bộ có liên quan được Chúng tôi nghiêm túc tuân thủ trong tương tác với các đối tác kinh doanh, chẳng hạn như khi áp dụng chính sách chiết khấu hoặc giảm giá đối với các sản phẩm và dịch vụ chăm sóc sức khỏe.

(2) Hoạt động Tiếp thị

Trong các hoạt động tiếp thị và khuyến mãi của mình, Chúng tôi bắt buộc phải tuân theo qui định pháp luật hiện hành về tiếp thị và khuyến mãi, qui chế chuyên ngành cũng như qui trình nội bộ có liên quan.

(3) Nhà Cung cấp, Nhà Phân phối và các Bên thứ ba khác

Khi chúng tôi hợp tác với các bên thứ ba, bao gồm các nhà cung cấp và nhà phân phối, chúng tôi nỗ lực thực hành các tiêu chuẩn kinh doanh và đạo đức ở mức cao nhất, với cùng mức độ tuân thủ thực hành tương tự mà chúng tôi áp dụng cho chính mình, bao gồm cả các yêu cầu về chất lượng. Chúng tôi đòi hỏi các nhà cung cấp, nhà phân phối và các đối tác kinh doanh khác của mình tiến hành kinh doanh phù hợp với pháp luật hiện hành và quy định nội bộ của Chúng tôi, đồng thời mong muốn các nhà cung cấp và nhà phân phối duy trì các tiêu chuẩn này trong chuỗi cung ứng của họ. Chúng tôi coi việc tuân thủ các tiêu chuẩn này là điều cần thiết khi lựa chọn các đối tác kinh doanh mới hoặc tiếp tục các mối quan hệ của chúng tôi với các đối tác hiện có.

(4) Kiểm soát Thương mại

Chúng tôi tôn trọng các quy định và biện pháp áp dụng trừng phạt kiểm soát thương mại hiện hành, vì vậy Chúng tôi ban hành và áp dụng các quy trình nội bộ được thiết kế để ngăn chặn việc sử dụng các sản phẩm chăm sóc sức khỏe của chúng tôi theo những cách thức không phù hợp. Chúng tôi từ chối bất kỳ hoạt động kinh doanh nào có nguy cơ sử dụng sai mục đích các sản phẩm chăm sóc sức khỏe của Chúng tôi, chẳng hạn như vũ khí hạt nhân, sinh học hoặc hóa học hoặc các hoạt động không phù hợp khác. Chúng tôi yêu cầu các đối tác kinh doanh của chúng tôi tuân thủ nghiêm ngặt các cam kết này.

4. Mối quan hệ với Cán bộ Công chức, Cơ quan Chính phủ, Cơ quan Quản lý công và Chính trị gia

Chúng tôi luôn nỗ lực duy trì mối quan hệ theo cách phù hợp và minh bạch với các quan chức nhà nước, các cơ quan chính phủ và các cơ quan quản lý. Chúng tôi cũng đảm bảo rằng bất kỳ khoản tiền nào được Chúng tôi cung cấp cho các chính trị gia, đảng phái chính trị, tổ chức chính trị hoặc các đảng phái khác tuân thủ với luật hiện hành và quy định nội bộ.

(1) Mối quan hệ với Cán bộ Công chức

Trong mối quan hệ với cán bộ công chức, Chúng tôi luôn giữ thái độ và cách thức phù hợp và không làm trái luật và các quy định áp dụng cho các viên chức nhà nước cũng như các quy định của tổ chức mà các viên chức đó thuộc quyền.

(2) Phê duyệt

Chúng tôi đạt được các giấy phép và phê duyệt cần thiết từ các cơ quan quản lý và các cơ quan cấp phép khác trước khi Chúng tôi tiến hành sản xuất và chào mời các sản phẩm chăm sóc sức khỏe cũng như cung cấp dịch vụ tương ứng. Chúng tôi tuân thủ luật hiện hành và quy định nội bộ, đồng thời duy trì tính chính xác và thích hợp của các tài liệu và dữ liệu được sử dụng khi nộp hồ sơ xin cấp phép hay phê duyệt. Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ sự giả mạo hoặc thao túng tài liệu và dữ liệu nào, đồng thời giám sát đầy đủ các nhà thầu do Công ty ủy nhiệm.

Ngày ban hành: Ngày 1 tháng 7 năm 2020

Ngày sửa đổi: Ngày 22 tháng 1 năm 2024