

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพทั่วโลก
ของกลุ่มฟูจิฟิล์ม

FUJIFILM
Value from Innovation

ธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพได้กลายเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่มีความสำคัญที่สุดในโลกเนื่องจากผู้คนหันมาให้ความสำคัญมากขึ้นกับสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น กลุ่มฟูจิฟิล์มในฐานะที่เป็นกลุ่มบริษัทด้านการดูแลสุขภาพที่ครบวงจร และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายทั้งในด้านการป้องกัน การวินิจฉัยและการรักษาในทุก ๆ ด้าน

เรามุ่งมั่นที่จะส่งเสริมสุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วย และให้การสนับสนุนลูกค้าของเราตามบทบัญญัติกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ ในทุก ๆ กิจกรรมด้านการดูแลสุขภาพของเราทั้งหมด พร้อมทั้งยึดมั่นในวัฒนธรรมองค์กรของเราที่เปิดกว้าง เป็นธรรม ชัดเจน ตลอดจนหลักการพื้นฐานดังต่อไปนี้

พันธกิจในธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพ

1. เราจะดำเนินการทุกกิจกรรมของเรา โดยให้สุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นความสำคัญอันดับแรก
2. เราจะเคารพผู้ป่วยและสิทธิของผู้ป่วยในการตัดสินใจอย่างอิสระตลอดจนศักดิ์ศรี ความเป็นส่วนตัวและสิทธิมนุษยชนของผู้ป่วย
3. เราจะดำเนินกิจกรรมด้านการวิจัยและพัฒนาด้วยคุณภาพความปลอดภัย และศีลธรรมจรรยาในระดับสูงที่สุด
4. เราจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราที่เหมาะสมและมีความชัดเจน พร้อมทั้งจัดเก็บเอกสารและหลักฐานที่มีความเที่ยงตรง
5. เราจะดำเนินการให้มั่นใจว่าการติดต่อสื่อสารกับบุคลากรทางการแพทย์ของเราจะต้องมีความเหมาะสมและโปร่งใส

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพทั่วโลกของกลุ่มฟูจิฟิล์ม

ข้อกำหนดทั่วไป

1. ขอบเขตการนำไปใช้

จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพทั่วโลกของกลุ่มฟูจิฟิล์ม (“จรรยาบรรณ”) เป็นกฎภายใต้ข้อบังคับเกี่ยวกับพฤติกรรมองค์กรของกลุ่มฟูจิฟิล์ม (Fujifilm Group Charter for Corporate Behavior) และจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ (Fujifilm Group Code of Conduct) โดยให้ใช้กับผู้บริหารและพนักงานทุกคนของฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชั่นและบริษัทในกลุ่มทั้งหมด (“บริษัท” หรือ “กลุ่มฟูจิฟิล์ม”) ผู้เกี่ยวข้องกับการวิจัย การพัฒนา การยื่นคำขออนุญาต การผลิต การขาย การจัดหาเครื่องมือแพทย์และบริการสนับสนุน เกสซ์กรรม การตรวจวินิจฉัยภายนอกร่างกาย ผลิตภัณฑ์ด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู ผลิตภัณฑ์ด้านชีววิทยาศาสตร์ หรือบริการที่เกี่ยวข้องกับการดูแลสุขภาพ (รวมเรียกว่า “ธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพ”) นอกจากนี้เราจะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อขอให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงลูกจ้างสัญญาจ้าง พนักงานเหมาค่าแรง ตัวแทนขาย และพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการจัดหา การขาย หรือการให้บริการสนับสนุนผลิตภัณฑ์หรือบริการด้านสุขภาพของแต่ละบริษัทที่ทำธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพ ปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดต่าง ๆ ในจรรยาบรรณฉบับนี้

2. ขั้นตอนการกำหนดและการแก้ไขเพิ่มเติม

ให้คณะกรรมการอีเอสจี (ESG Committee) ของ ฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชั่น เป็นผู้กำหนดและแก้ไขเพิ่มเติมจรรยาบรรณฉบับนี้ โดยให้จรรยาบรรณฉบับนี้ ตลอดจนการแก้ไขเพิ่มเติมครั้งใด ๆ มีผลบังคับใช้กับแต่ละบริษัท ณ เวลาที่ประกาศใช้โดยฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชั่น

3. มาตรการบังคับและบทลงโทษต่อการฝ่าฝืน

ผู้บริหารหรือพนักงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณฉบับนี้ อาจได้รับโทษทางวินัยหรือถูกลงโทษโดยประการอื่นตามข้อบังคับของแต่ละบริษัท และในกรณีที่การฝ่าฝืนนั้นก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท บริษัทอาจใช้มาตรการทางกฎหมายซึ่งรวมถึงการให้ชดใช้ความเสียหายด้วย

4. การรายงานการฝ่าฝืนและการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม

ในกรณีที่ไม่สามารถหาข้อยุติได้ แม้จะได้มีการปรึกษากับผู้บังคับบัญชาแล้ว หรือหากการปรึกษากับผู้บังคับบัญชานั้นเป็นไปโดยยากลำบาก พนักงานและผู้บริหารสามารถขอคำปรึกษาได้โดยตรงจากฝ่ายกำกับดูแลของบริษัท หรือทางสายด่วนของแต่ละบริษัทหรือสายด่วนของสำนักงานภูมิภาค โดยไม่ต้องผ่านผู้บังคับบัญชา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสายด่วนโปรดดูที่เว็บไซต์และประกาศที่จัดทำโดยฟูจิฟิล์ม โฮลดิ้งส์ คอร์ปอเรชั่น สำนักงานภูมิภาคและบริษัท

1. ความสัมพันธ์กับผู้ป่วย

เราจะดำเนินการวิจัยของเราในแต่ละขั้นตอนของธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพโดยให้สุขภาพและความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นความสำคัญอันดับแรก และจะมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ที่จะเคารพสิทธิในการตัดสินใจอย่างอิสระ ศักดิ์ศรี และความเป็นส่วนตัว ตลอดจนสิทธิมนุษยชนของผู้ป่วยและผู้เข้าร่วมการวิจัย

(1) การวิจัยและพัฒนา

เราดำเนินการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเราด้วยคุณภาพ ความปลอดภัยและความซื่อสัตย์ในระดับสูงสุด และจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ นโยบายจริยธรรม มาตรฐานสากลรวมถึงระบบการปฏิบัติที่ดีในห้องปฏิบัติการ (Good Laboratory Practices) การปฏิบัติการวิจัยทางคลินิกที่ดี (Good Clinical Practices) และข้อบังคับภายในของบริษัทที่เกี่ยวข้อง เราจะดำเนินการโดยคำนึงถึงหลักจริยธรรมต่อสัตว์เมื่อทำการทดลองกับสัตว์ ที่จำเป็นสำหรับการวิจัยและพัฒนา

(2) การจัดการข้อมูลที่เหมาะสม

เราจัดการข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเราอย่างเหมาะสม และไม่ยอมให้มีการปลอมแปลงหรือการดัดแปลงข้อมูลใด ๆ นอกจากนี้ เราจะดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมในการควบคุมผู้ให้บริการและคู่ค้าทางธุรกิจต่าง ๆ ของเราที่อาจมีข้อมูลของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลดังกล่าวได้ปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดของกลุ่มบริษัทฟูจิฟิล์ม

(3) การเปิดเผยผลการทดสอบ

เราจะดำเนินการให้มั่นใจว่าเมื่อมีการเปิดเผยผลการทดสอบและกิจกรรมการวิจัย ข้อมูลเหล่านั้นมีความถูกต้อง เป็นข้อมูลล่าสุด ซึ่งปราศจากอคติและไม่ชี้แนะให้เข้าใจผิด ไม่ว่าผลลัพธ์ของการทดสอบดังกล่าวจะเป็นเช่นไรก็ตาม

(4) การขอความยินยอม

เมื่อทำการทดสอบและวิจัยเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเรา เราจะสื่อสารกับผู้เข้าร่วมการวิจัยอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และขอความยินยอมอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและมาตรฐานจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้อง

(5) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัว

เราใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อปกป้องและรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัวและเป็นความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และใช้ความระมัดระวังเป็นพิเศษเมื่อต้องจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ที่ต้องการการปกป้องเป็นพิเศษ

(6) คุณภาพ ความปลอดภัยและข้อบ่งชี้สำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ

คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เป็นสิ่งสำคัญอันดับแรกของเรา เราใช้มาตรการที่เป็นไปได้ทั้งหมดเพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเรา และดำเนินการให้มีผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ เรายังพยายามอย่างเต็มที่เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์โดยการแสดงและอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพอย่างถูกต้องและเป็นที่ยอมรับได้ โดยหากจำเป็น เราจะใช้มาตรการแก้ไขเยียวยาและรายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไปยังหน่วยงานภายใน บริษัทในเครือ ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องโดยทันที

(7) การจัดการข้อร้องเรียน

เมื่อได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพ เราจะรายงานเหตุดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายในและบริษัทในเครือที่เกี่ยวข้องโดยทันที ดำเนินการสอบสวนอย่างเหมาะสม และจะใช้มาตรการแก้ไขเยียวยาตามที่จำเป็น โดยเราจะรายงานข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสมต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในกรณีที่เป็น

(8) ข้อมูลด้านความปลอดภัย

เรายังคงประเมินผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเราโดยให้มีการจัดการและการเฝ้าระวังความปลอดภัยหลังการขาย นอกจากนี้เรายังรายงานข้อมูลด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเราไปยังหน่วยงานภายใน บริษัทในเครือ ตลอดจนหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องโดยทันทีและอย่างเหมาะสม ในกรณีที่เป็น ตลอดจนดำเนินการใด ๆ ตามที่จำเป็น

(9) การร่วมมือกับองค์กรผู้ป่วย

เมื่อทำงานร่วมกับองค์กรผู้ป่วยเราจะต้องรักษาจริยธรรมและเคารพความเป็นอิสระขององค์กรผู้ป่วย โดยการร่วมงานกันระหว่างบริษัทกับองค์กรผู้ป่วยจะต้องมีการจัดบันทึกรายละเอียดไว้อย่างชัดเจน การทำงานของเราจะต้องโปร่งใสและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อสาธารณะและความเข้าใจอย่างแพร่หลายว่าบริษัทให้การสนับสนุนกิจกรรมและการพัฒนาองค์กรผู้ป่วย

2. ความสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์

ในธุรกิจด้านการดูแลสุขภาพ เราจำเป็นต้องรักษาความสัมพันธ์ในระดับที่เหมาะสมและโปร่งใสกับบุคลากรทางการแพทย์และสถาบันทางการแพทย์ เราให้ข้อมูลที่เหมาะสมและตอบสนองอย่างมีจริยธรรมและสุจริตเพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่มีผลกระทบที่ไม่เหมาะสม

(1) การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง

เราจะนำเสนอข้อมูลที่เหมาะสมและถูกต้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเราแก่บุคลากรทางการแพทย์

(2) การปฏิบัติตามข้อบ่งชี้สำหรับการใช้งานและกฎเกณฑ์ด้านการโฆษณา

เราจะนำเสนอข้อมูลด้านข้อบ่งชี้ในการใช้งานที่ครบถ้วนและเพียงพอ ตลอดจนประโยชน์และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ด้านการดูแลสุขภาพของเราในฉลากโฆษณาประชาสัมพันธ์ของเรา รวมถึงข้อมูลการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม ตามที่ได้รับอนุมัติจากหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติเรื่องดังกล่าว เราจะปฏิบัติตามกฎระเบียบทั้งหมดที่ใช้บังคับกับกิจกรรมด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพของเรา และมุ่งมั่นเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่นำเสนอบนสื่อโฆษณาด้านการตลาดของเราเป็นข้อมูลที่ชัดเจนและเป็นความจริง

(3) การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการต่อต้านการทุจริต

เมื่อเรามีปฏิสัมพันธ์กับบุคลากรทางการแพทย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เราจะปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการต่อต้านการทุจริตและกฎหมายแข่งขันทางการค้าของแต่ละประเทศและแต่ละภูมิภาค รวมถึงกฎต่าง ๆ ที่ป้องกันการชักจูงใจอย่างไม่เหมาะสม ทั้งการยื่นข้อเสนอและการให้ผลประโยชน์เป็นตัวเงินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจูงใจให้เกิดการตัดสินใจซื้อหรือใช้ผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพ ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติภายในของบริษัทด้วย

(4) การสร้างความโปร่งใส

เราให้ความสำคัญกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ใด ๆ เมื่อให้การสนับสนุนและผลประโยชน์แก่บุคลากรทางการแพทย์ เราปฏิบัติตามบรรดากฎระเบียบด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระดับภูมิภาคที่มีวัตถุประสงค์เพื่อบันทึกและรายงานข้อมูลในเรื่องดังกล่าว ตลอดจนกฎระเบียบต่าง ๆ ด้านการเปิดเผยข้อมูลที่ถือเป็นมาตรฐานของอุตสาหกรรม และจัดทำสิ่งพิมพ์ที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบภายในที่บังคับใช้

(5) การจ้างบุคคลภายนอก การวิจัยและพัฒนา

เราใช้มาตรการคัดเลือกบุคคลภายนอกอย่างเหมาะสมเพื่อให้มาปฏิบัติหน้าที่ที่จำเป็นแก่บุคลากรทางการแพทย์และเมื่อทำการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับบุคลากรทางการแพทย์ เช่น การให้คำปรึกษาต่าง ๆ นอกจากนี้เรายังจัดทำรายละเอียดของกิจกรรมดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร กำหนดค่าบริการล่วงหน้าตามรายละเอียดของหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ ตามบริการที่จะดำเนินการ โดยบุคลากรทางการแพทย์นั้น และตามมูลค่าตลาดอย่างเป็นธรรมของบุคลากรทางการแพทย์ เราจะไม่ชักจูงหรือกำหนดเงื่อนไขอย่างไม่เป็นธรรมให้ซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ของกลุ่มฟุจิฟิล์มเพื่อแลกเปลี่ยนกับการจ้างบุคลากรทางการแพทย์ อีกทั้งเราจะไม่จ้างบุคลากรทางการแพทย์เพื่อเป็นรางวัลสำหรับการสั่งซื้อก่อนหน้า หรือเพื่อจูงใจให้เกิดการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของเราในอนาคต

(6) การประเมินและการทดสอบผลิตภัณฑ์ ผลตอบรับและการสนับสนุนทางเทคนิค

เราดำเนินการจ้างบุคลากรทางการแพทย์ที่เหมาะสม และจัดทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับบุคลากรทางการแพทย์เหล่านั้นก่อนทำการประเมิน การทดสอบ และรับผลตอบรับของผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพ เราปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ เมื่อให้การสนับสนุนทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพในคลินิก และสำหรับการฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์

(7) การให้ของขวัญและการเลี้ยงต้อนรับ

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันและการติดสินบน ตลอดจนข้อบังคับภายในของเราที่เกี่ยวข้องกับการให้ของขวัญและการเลี้ยงต้อนรับบุคลากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราจะดำเนินการให้มั่นใจว่าการให้ของขวัญและการเลี้ยงต้อนรับบุคลากรทางการแพทย์จะต้องดำเนินการ ในประการที่ไม่มีอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับโอกาสในการร่วมงานกับบริษัท หรือให้การสนับสนุนบริษัท หรือการซื้อผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพจากบริษัท

(8) การบริจาค การให้ทุน และการให้การสนับสนุน

เราจะบริจาคและมอบเงินสนับสนุนสถาบันทางการแพทย์และองค์กรภายนอก ในกรณีที่สอดคล้องกับบทบัญญัติกฎหมายและกฎระเบียบที่บังคับใช้ และในประการที่เหมาะสมและเป็นธรรมเท่านั้น การตัดสินใจในการดำเนินการดังกล่าวจะต้องไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมด้านการขายใด ๆ ทั้งในอดีตหรือในอนาคต นอกจากนี้เราจะต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการให้เงินทุนใด ๆ จะต้องมีบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

3. ความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ

ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ เรามุ่งมั่นเพื่อให้มั่นใจว่าความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์กรของเราที่เปิดกว้าง เป็นธรรม ชัดเจน และเราจะไม่ดำเนินการใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดข้อสงสัยใดในเรื่องความสัมพันธ์ที่ไม่เป็นธรรม

(1) การค้าที่เป็นธรรม

เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจ เราจะปฏิบัติตามบทบัญญัติกฎหมายที่บังคับใช้ มาตรฐานอุตสาหกรรม และข้อบังคับภายในที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น เมื่อให้ส่วนลดหรือให้เงินคืนสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการด้านการดูแลสุขภาพ

(2) กิจกรรมทางการตลาด

เราจะยึดมั่นในบทบัญญัติกฎหมายที่บังคับใช้ มาตรฐานอุตสาหกรรม และข้อบังคับภายในในทุกกิจกรรมด้านการตลาดและการส่งเสริมการขายของเรา

(3) ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่ายและบุคคลภายนอก

เมื่อเราจ้างบุคคลภายนอกซึ่งรวมถึงซัพพลายเออร์และผู้จัดจำหน่าย เราพยายามที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมและมาตรฐานทางธุรกิจในระดับสูงสุด และให้บุคคลเหล่านั้นยึดมั่นในมาตรฐานเดียวกันกับที่เรายึดถือ ซึ่งรวมทั้งข้อกำหนดในด้านคุณภาพด้วย เราคาดหวังให้ซัพพลายเออร์ ผู้จัดจำหน่ายและพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของเราดำเนินธุรกิจในการที่สอดคล้องกับบทบัญญัติกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับภายใน และคาดหวังให้ซัพพลายเออร์และผู้จัดจำหน่ายของเรารักษามาตรฐานเหล่านี้ในห่วงโซ่อุปทานของพวกเขาเช่นกัน เราถือว่า การปฏิบัติตามมาตรฐานของเรานั้นเป็นสิ่งสำคัญในการคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจใหม่หรือในการคงความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจในปัจจุบัน

(4) การควบคุมการค้า

เรายึดมั่นในกฎระเบียบและมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าที่บังคับใช้ และปรับใช้กระบวนการภายในที่ออกแบบมาเพื่อป้องกันการใช้ผลิตภัณฑ์ด้านการดูแลสุขภาพของเราในทางที่ไม่เหมาะสม เราจะปฏิเสธธุรกิจใด ๆ ที่มีความเสี่ยงที่จะนำผลิตภัณฑ์ด้านการดูแลสุขภาพของเราไปใช้ในทางที่ผิด เช่น ใช้เพื่อเป็นอาวุธนิวเคลียร์ อาวุธชีวภาพหรืออาวุธเคมี หรือการใช้ในกิจกรรมอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสม เราคาดหวังว่าพันธมิตรทางธุรกิจของเราจะปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาเดียวกันนี้อย่างเคร่งครัด

4. ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐหน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแลและนักการเมือง

เราพยายามที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่เหมาะสมและโปร่งใสกับเจ้าหน้าที่รัฐ หน่วยงานราชการ และหน่วยงานกำกับดูแล เราจะดำเนินการให้มั่นใจว่าการให้เงินทุนใด ๆ ที่มอบให้แก่ นักการเมือง พรรคการเมือง องค์กรทางการเมือง หรือหน่วยงานอื่น ๆ จะต้องเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับภายใน

(1) ความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่รัฐ

เราติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐอย่างเหมาะสมและไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่รัฐ ตลอดจนกฎระเบียบของหน่วยงานต้นสังกัดของเจ้าหน้าที่รัฐนั้น ๆ

(2) การอนุมัติ

เราจะขอรับการอนุมัติตามที่กำหนดโดยหน่วยงานกำกับดูแลและหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีอำนาจอนุมัติก่อนดำเนินการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ด้านการดูแลสุขภาพและก่อนการให้บริการ โดยเราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และข้อบังคับภายใน และจะรักษาความถูกต้องและความเหมาะสมของเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้ในการขออนุมัติ เราจะไม่ยอมให้มีการปลอมแปลงหรือการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาและข้อมูลใด ๆ และจะควบคุมดูแลลูกจ้างสัญญาจ้างที่ได้รับมอบหมายจากบริษัทอย่างเต็มที่

วันที่ประกาศใช้: 1 กรกฎาคม 2563

วันที่แก้ไข: 22 มกราคม 2567