

2024

MAGAZINE

FUJIFILM Business Innovation

特別報導

深耕事務機回收18年
創造循環經濟新模式

數位轉型

電子簽章法
文件生命週期

產品新訊

FUJIFILM IWpro
IT Expert Services



CONTENTS

- 01 Special Report 特別報導 P4
深耕事務機回收 18 年 創造循環經濟新模式
- 02 Brand Activity 品牌動態 P6
強化 ESG、持續貢獻社會
- 03 Events 活動 P8
推廣數位轉型與 AI 應用研討會
甲辰龍年賀年卡創作聯展
2023 C₂ 心情調色盤設計競賽
- 04 Printer 印表機新訊 P14
工程圖高品質新選擇
- 05 Business Solutions 數位轉型服務 P18
〔新品上市〕數位協作平台 FUJIFILM IWpro
〔新服務〕IT Expert Services
迎接數位新時代，一次搞懂電子簽章法
掌握文件生命週期 全面數位轉型
- 06 Success Stories 數位成功案例 P26
ESG 數位轉型解決方案 | 台灣保來得 Porite Taiwan
- 07 Digital Printing Solutions 數位印刷服務 P30
台灣富士軟片資訊總部展示間取得 FOGRA 國際色彩認證



台灣富士軟片資訊

勝田明典 董事長

FY23 Latter-half Magazine

後疫情時代中世界正在瞬息萬變，取代紙本的數位化及 AI 發展的趨勢刻不容緩，而且在經濟情勢尚不明朗、地緣政治影響與氣候變遷帶來的風險下，企業更加著重敏捷應對與整體的營運效率。

我們的母公司 - 富士軟片集團今年剛好是成立 90 週年，迄今約 20 年前，歷經當時本業一底片因需求驟降而產生生存危機，當時在古森社長領導下，決定大幅縮小照片的底片事業，快速調整、定義中長期發展的核心技術，持續投入研發與人才移轉以穩定營運。而藉由開發底片的化學、化工技術及企業併購等，漸漸地將事業成功轉型為遍及醫療、藥品、成像、半導體材料、辦公解決方案等多角化經營的企業。今年集團在 90 周年、往百年邁進時，提出新的宗旨「為世界帶來更多笑容 (Giving Our World More Smiles)」，期許各事業能夠秉持創新精神，為所處的社會、乃至整個地球做出貢獻，讓人們展現更多笑容。台灣富士軟片資訊也希望透過提供優質商品與創新的解決方案、專業且卓越的員工及服務，為台灣客戶帶來更多燦爛的笑容。

在公司流程革新及經營的效率化上，台灣富士軟片資訊在富士軟片集團所提倡的言行一致的精神之下，努力將海內外優秀的解決方案，導入於我們公司內部的財務、人事、法務、業務、售後服務、採購、SCM(供應鏈)等部門流程。因此在處理客戶需求時，我們因為擁有相關經驗，更能提供符合客戶需求的合宜解決方案。此外，身為跨國企業，台灣富士軟片資訊參考各國的成功案例，深化提供行業別(例如：製造、IT、金融、貿易、服務、物流、零售、醫藥、印刷等)及部門別(客戶資訊、財務付款管理、訂單管理、公司內部申請、生產管理等)的客製化流程解決方案，為企業提供全球先進且適合台灣市場的數位化及業務流程優化。

我們將持續著眼客戶需求，提供專業服務協助規劃、導入解決方案與進行教育訓練等一站式的服務，並持續提供節能且友善環境的印表機、事務機設備、量產型數位印刷設備，成為您不可或缺的商務合作夥伴。



深耕事務機回收 18 年 創造循環經濟新模式

台灣富士軟片資訊以回收廢棄碳粉製成黑漿（環保水性塗料的原料），在 2023 年 10 月獲得 GRS 認證，同年 12 月獲知名塗料大廠南寶樹脂採用、以 815 R 商品代號商用化正式進入市場。取得 GRS（Global Recycled Standard）全球認證後的黑漿商品，將可使用 GRS 驗證標示（吊牌），證實其含有 50% 以上的回收成分、為 100% 無汙染商品，且經過第三方公正單位溯源、追蹤其廢料的流向。

將廢棄碳粉再生製成黑漿、應用於水性環保塗料的這樣創舉，自發表以來獲得許多媒體（包含電視新聞、商業雜誌）的關注及報導，然而這僅只是台灣富士軟片資訊投入事務機及其耗材（碳粉匣）回收近 20 年的縮影。

台灣的廢棄物清理法自 1974 年實行至今，因為企業用事務機及其耗材碳粉匣並非「公告應回收項目」，法令上僅有廠商應善盡相關責任、並未明令如何處理；然而事務機不但含有鐵架、塑膠等資源物，更含有如電路板、馬達等需要特別處理的電子零件，若未經合格業者處理，即可能被當做一般廢棄物進行棄置或焚燒，不但造成資源物的浪費、更會產生更多碳排，以及焚化爐燃燒二次汙染及底渣處理等問題。

台灣富士軟片資訊（前身為台灣富士全錄）2006 年在日本原廠的指導下，開始建構台灣本地使用後產品的資源循環系統、以零廢棄為目標，將使用後的廢棄事務機及碳粉匣進行回收、全手工物理拆解及分類為 15 類，將可再應用的經過整新成為環保再生機、重新流通至市場給有需要的客戶；而無法使用的資源物則在分類後回歸至不同產業鏈重新再利用。

其中碳粉匣的處理更是精細，需要細分為 5 類，並在特別建置的環境下，將殘餘的碳粉進行吸取蒐集，運回日本做為鋼鐵製造的助燃劑。2019 年年底與工研院開始合作研發後，透過領先全球的專利技術，找到能在台灣就地處理、不經焚燒的作法，可有效減少碳粉跨國運送、焚燒產生碳排；而黑漿所製成的水性塗料，不若油性塗料含松香水、甲苯等物質，更符合環保應用的目的。

在建構在地資源循環系統初期，為了找到合適的合作廠商，現行的物流暨廢棄物管理部幾乎與日本母公司代表全台走透透進行逐家查訪，最後決定以最高標準、選擇甲級清運商與甲級處理廠（經政府認證、擁有處理有害廢棄物能力與產能）合作，確認其手工拆解、分類、處理符合日本要求的 SOP，與資源物的下游流向，並在每一季由台灣富士軟片資訊進行重新查核確認，以確認流程及品質一致。

這項繁瑣及重覆的作業，台灣富士軟片資訊自 2006 年以來堅持了 18 年，並將持續秉持始終如一的理念，以深耕台灣市場、零廢棄為目標，繼續在台灣這塊土地上努力做對的事。



2023 年資源循環系統及專利黑漿獲得相關獎項認證



BS 8001 循環經濟商業模式成熟度【最佳化】認證



環境部「資源循環績優企業」最高榮譽金質獎



台灣永續能源基金會 永續綜合績效一績優獎

台灣富士軟片資訊物流暨廢棄物管理部介紹

職責：負責倉庫管理、產品物流運輸、環保再生機整修、事務機廢棄物管理。

雖是台灣富士軟片資訊的後勤單位，但負責的廖文鴻處長表示，「台灣富士軟片資訊在廢棄物管理及循環經濟方面是走在業界之前，除了是善盡企業社會責任之外，也期待能夠在黑漿的推廣上，替台灣富士軟片資訊開創新的事業。」



強化 ESG、持續貢獻社會

取得 ISO 27701：2019 認證， 強化隱私權與個資的管理

歷時六個月以上的個資相關規範調整、個資資產的風險鑑別，以及透過內部稽核改善、以及外部稽核評鑑，台灣富士軟片資訊首次參與 ISO 27701：2019 稽核、隨即順利獲得認證。

此一國際認證針對隱私權與個資規範必要的保護措施，為企業各部門定義更明確的角色管理與職責，不但體現台灣富士軟片資訊的承諾，也為利害關係人提供更高的信任及透明度。

同時我們還有 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，致力成為客戶最安心的夥伴！



台灣富士軟片資訊基金會 捐贈偏鄉學校體育物資 強健體魄發展

2023 年 12 月台灣富士軟片資訊基金會派員前往訪視桃園市龜山區大崗國中、屏東縣恆春鎮山海國小，並捐贈學校體育器材用具。

贊助屏東縣恆春鎮山海國小足球隊的足球門、練習用假人、足球等用品，鼓勵學童透過足球練習，養成專注力、協調性、自主思考與團隊合作。捐贈桃園市龜山區大崗國中桌球桌與自動發球機設備數台，讓正處於成長期的孩子可以透過桌球課及社團練習，強健體能發展。



榮獲 2023 第十六屆 TCSA 台灣企業永續獎項

台灣富士軟片資訊在 526 家參加單位中脫穎而出，榮獲 2023 第十六屆 TCSA 台灣企業永續獎 < 永續綜合績效 (外商企業)- 績優獎 > 與 < 永續報告書獎 (資訊與通訊傳播類)- 銅獎 >。

台灣富士軟片資訊重視 ESG 發展、積極推動辦公室數位轉型。透過節能環保產品與數位解決方案服務諸如「文件數位化管理」、「資訊安全服務」、「行動辦公與雲端服務」與「自動化工作流程服務」等優化辦公流程，間接達成環境效益。

此外，我們的「資源循環系統」、「機器整新整備作業」、「ABS 塑料高質化應用」不但獲得 BS 8001 循環經濟商業模式成熟度【最佳化】認證，更獲得 TCSA 台灣企業永續獎對台灣富士軟片資訊的認可。



總公司及南區營業二處 舉行捐血活動

2023 年 11 月台灣富士軟片資訊南區營業二處、2024 年 1 月總公司舉行捐血活動，為醫療前線挽袖捐血，二次活動共募集 131 袋熱血。



推廣數位轉型與 AI 應用

DigiTimes AI 智慧辦公新型態趨勢應用論壇

自生成式 AI 蔚為潮流後，如何將 AI 應用於辦公室也漸被討論。台灣富士軟片資訊參與 1/19 由 DigiTimes 舉辦的「AI 智慧辦公新型態趨勢應用論壇」，分享整合人與資訊流將形塑未來工作的新樣貌，更是大缺工潮下提升員工體驗以留才的關鍵。台灣富士軟片資訊提供文件數位化流程與簽核、團隊協作與溝通、RPA 自動化等解決方案，可為辦公室文件數位化、作業流程提供結合軟體與硬體（多功能事務機）的諮詢、規劃、建置及客製化一站式解決方案。



▲ DigiTimes AI 智慧辦公新型態趨勢應用論壇

數位辦公新體驗：探索電子簽署 + 文管串接的革新整合

台灣富士軟片資訊與點點簽原廠凱鈿行動於 3/6 共同以實體結合線上轉播方式，舉行「數位辦公新體驗論壇」。會中特別邀請數位發展部數位產業署主任秘書黃雅萍出席，說明電子簽章法的修法進度及意義，凱鈿行動分享點點簽的功能特色。台灣富士軟片資訊更分享數位轉型不同階段所面臨的挑戰，提供因應的文件資產控管、團隊協作流程優化解決方案，並透過與事務機的整合，如：文件命名 / 歸檔、文管整合電子簽名，以加速文件自動化流程。

活動中也透過三方座談的交流，探索企業在數位轉型下所面臨的挑戰、闡釋台灣富士軟片解決方案的成功案例，以及電子簽章在修法所帶來的機會。



▲ 數位辦公新體驗研討會

TechOrange 智慧製造： AI 應用爆發元年，低碼 / 無碼 AI 開發與數據管理無痛導入

根據 Deloitte 研究，86% 製造業高階管理者認為「智慧工廠」結合「生成式 AI」的解決方案，將成為未來五年競爭力的主要驅動力。而如何以 low code/no-code 來導入 AI 相關應用，將有助於應用的普及與推廣。

台灣富士軟片資訊以 RPA 串接各系統孤島，輔以 OCR（光學文字辨識）、DU (Document Understanding) 文本辨識 / 解析與擷取功能，以及整合多功能事務機，可為製造業解決每日工單檢核、物料 / BOM 表自動建立、庫存及倉管（如寄售倉）等繁瑣例行工作，提升作業效率與生產力。



▲ TechOrange 智慧製造研討會



不一樣的新年賀卡！ 「甲辰龍年賀年卡創作聯展」 創作者運用特殊色共同揮灑創意

邁入第二年的賀卡創作聯展由「半夜設計」發起，以甲辰龍年作為主題，在熱鬧的赤峰街盛大展開。今年集結 59 位創作者們共同揮灑創意，運用 Revoria Press™ PC1120 六色數位印刷機，呈現每個人對於龍年賀卡的想像，並用不同的風格和技法呈現龍的形象和寓意。

有別於傳統紅色賀卡，展覽中所有賀卡皆由 Revoria Press™ PC1200 數位印刷機印出，讓特殊色成為設計標配，利用特殊色金、銀、粉，透過疊印、漸層、濃淡，讓賀卡突破想像，多樣且令人驚豔的賀卡就此誕生。台灣富士軟片資訊使用領先業界印刷科技，為設計師與數位印刷業者展開數位印刷新商機，不論是 POD 即需即印、客製少量多樣、包裝應用、貼紙標籤、多樣紙材等印刷需求，都能提供量身打造的印刷解決方案。



連結設計與文化的龍年賀卡創作聯展，創作者各自以不同的觀點，造就多元的視覺表現形式，使人發掘習以為常生活中無限的可能性，重新認識設計或藝術對於文化之間的關係，並透過特殊色進一步營造出傳統卻充滿年輕、活力與創新的全新感受。





2023 C₂⁵ 心情調色盤設計競賽揭曉！ 超過百名參賽、13 件獲獎作品， 超乎想像的特別色應用！

台灣富士軟片資訊第二屆「C₂⁵ 心情調色盤」年度設計競賽結果出爐，並於 3/2（六）舉行交流茶會暨頒獎典禮。本屆共計全台 140 名設計師、學生以及熱愛設計的業餘人士報名，經七名評審及網路票選後，最終選出 13 件獲獎作品；社會組金獎由鄧志庭的「設計心」脫穎而出，學生組金獎則由雲林科技大學高嘉鴻的「吃飽飽心情好」嶄露頭角。

今年的評審團陣容集結了印刷界及設計領域的重量級人物，分別為台灣 TIGAX 台北國際印刷機材展執行長陳政雄、《設計印象雜誌》總編輯林榮松、瑜悅設計創辦人暨創意總監黃國瑜、國立臺灣科技大學設計系專技副教授鄭司維、銘傳大學商業設計系教授廖卿枝、朝陽科技大學視覺傳達設計系助理教授莊國民，以及主辦方台灣富士軟片資訊數位印刷事業處市場策略部徐立副處長。評審依作品的創新、美感、色彩及完整度評分，並結合近萬人次的線上投票結果，最終選出社會組前三名和兩件優選、學生組前三名及五件優選，總計十三件獲獎作品。

社會組金獎－鄧志庭「設計心」： 一眼瞬間的驚艷，圖面也能感受豐沛情緒

尖銳鉛筆刺穿心臟的意象跳脫圖面、吸引全場目光。鄧志庭以自身經驗作為創作靈感，將設計人的創意想像化作繽紛色彩注入心臟、中間插著設計師賴以維生的鉛筆，儘管疼痛仍為創作夢想不停地跳動著。該作品以強烈對比的色彩應用及精細結構帶來視覺衝擊，充分展現情緒的拉扯，深獲評審青睞。



▲ 社會組金獎－鄧志庭「設計心」

學生組金獎－高嘉鴻的「吃飽飽心情好」： 繽紛色彩渲染歡樂情緒

「人生沒有甚麼煩惱是一頓飯不能解決的！」完美詮釋高嘉鴻樂觀的生活態度。熱愛美食的他發揮無限想像，在天空畫滿花朵與美食，運用放射針毛狀的構圖、加上銀色和粉紅特別色，渲染出興奮愉快的氛圍，充分展現人生就是盡情地吃，為作品增添不少活力！



▲ 學生組金獎－高嘉鴻「吃飽飽心情好」

數位印刷事業處市場策略部 徐立副處長說明：「數位印刷在商業設計扮演愈來愈吃重的角色。台灣富士軟片資訊旗艦機型 Revoria Press™ PC1120 除了能滿足精緻包裝、客製化少量多樣和即時交付的需求外，應用 CMYK 加上特別色印刷更能夠為設計作品賦予更多元的彈性與附加價值。」

本次競賽所有得獎作品將於 2024 年 TIGAX 台北國際印刷機材展公開展出，以及擁有 2024 年 FUJIFILM IPA 創新印刷大獎（Innovation Print Awards）國際賽事的參賽機會。這次比賽不但鼓勵設計愛好者及從業人員善用數位科技來創作深具感染力的作品，藉此也讓設計師、印刷產業及一般消費者更加了解數位印刷的多元應用，在日常中更接近設計與創意。





工程圖高品質新選擇： ApeosPrint 4560 S / 3960 S / 3360 S A3 黑白印表機

「能完美印出細緻工程圖的印表機，才是我們最重視的啊！」這是建築工程師在討論購買印表機時常常提到的需求。設計工程業、建築工程行、設備安裝業以及施工現場等目前競爭激烈，因此對於選購印表機的標準也越來越高。而這些行業的共通點為工作空間有限、作業節奏快速，於此同時仍須維持高水準的列印品質，需要快速、精準地呈現建築及工程圖線條、漸層印刷效果，才能符合他們的需求。

Fujifilm 因應市場趨勢需求，推出 ApeosPrint 4560 S / 3960 S / 3360 S 系列 A3 黑白 S-LED 印表機。其「細膩印刷、體積輕巧、跨裝置列印、高效輸出」四大特色滿足此族群的需求，不僅能幫助客戶面對快節奏的環境，更能帶來更大的利益。





高品質細膩輸出超給力！

對工程設計行業來說，最常列印的 A3 黑白文件莫過於「平面圖、天花板圖、地坪圖、弱電配置圖、立面圖、施工圖」了！這些圖面使用大量的細線、斜線、圓弧線、漸層色塊組合而成，乍看之下雖然相似，但卻各代表不同的意涵，倘若使用的印表機輸出品質不佳，不僅會造成與工班溝通上的誤解，更是增加溝通成本。



Fujifilm 新上市的機型，不僅搭載 S-LED 印字頭，使解析度可達 1,200 X 1,200 dpi 外，同時還透過 Fujifilm 獨家研發的 IReCT 影像對位控制技術，以及 MACS 高畫質漸層處理技術，解決工程圖列印時常見細線列印不出、斜線不平滑等問題，精準呈現各種細線、實心、空心、斜線等不同的黑色線條表現，協助設計師與工程團體更能準確溝通。



體積輕巧，聰明省空間

另一方面，因為小團隊工作空間有限，所以在採購事務設備時，首要考量的即是「體積」問題。ApeosPrint 4560 S / 3960 S / 3360 S 系列不僅是市售上同類型體積最小的 A3 黑白印表機¹，重量僅 20 公斤左右，其體積最大寬度 50 公分、高度 32 公分、深度 39 公分，方正外型在擺放上更不受限制。

這款機型是 Fujifilm 使用先進 LED 技術製作印字頭陣列，取代傳統雷射技術採用透鏡、稜鏡、掃描等組成的複雜結構，因此能協助印表機維持高速穩定運作之際，又能有效控制產品體積，解決小型企業或工作室對於 A3 雷射印表機體積通常過於龐大的疑慮，因此特別適用空間有限、又有列印 A3 黑白工程圖或結構圖的使用者。



跨裝置行動列印，彈指之間輕鬆搞定

隨著行動裝置溝通盛行，即使身處施工地，總會遇到設計師臨時傳來調整後的工程圖，面對這樣的窘境只能透過小小的手機螢幕看設計圖嗎？不！此時團隊僅需透過 Print Utility 行動列印 App 就能做到！

它是一款由 Fujifilm 所研發的行動列印 App，只要從手機下載後，與同網域中的 Fujifilm 列印設備連線，即可進行後續作業。因此在工地現場的夥伴即可將傳到手機裡的工程圖透過 App 直接印出來，不僅能提升工作效率，更可直接將工班之間溝通成本降到最低。



高速輸出為印表機功能加乘

Fujifilm 此次上市的 A3 黑白印表機推出三個系列機型，包含列印速度分別為 45、39、33 ppm²，為不同印量需求的用戶提供選擇，最重要的是，這三款機型平均不到 2 秒就能印完一頁³（不含首頁輸出時間），也讓團隊從容不迫地應對各式突發急件，並滿足大量列印要求。

舉凡在時時刻刻與時間賽跑的工程業裡，上一秒與業主電話溝通完，下一秒就要著手提案是家常便飯之事，若僅需基礎的 A3 工程圖列印，則可選擇 33 ppm 支援基礎的列印需求，倘若需要經常大量輸出工程圖、工程提案或有多人共用需求等，則可選擇進階的 39 ppm 抑或 45 ppm 的機型，能夠加速處理圖面輸出及各項提案的速度。



量身打造的工業設計印表機

ApeosPrint 4560 S / 3960 S / 3360 S 系列是一款專為工程行業設計的機種，不僅能更善用工作室的每一個空間，以及其跨裝置列印、高效率且細膩的輸出，能助團隊提升效率的同時也兼顧輸出品質，讓 Fujifilm 的印表機與您一同主動出擊，迎接高速時代！

ApeosPrint 4560 S / 3960 S / 3360 S 規格比較表

主機型號	ApeosPrint 4560 S	ApeosPrint 3960 S	ApeosPrint 3360 S
售價(含稅)	\$59,000	\$44,900	\$34,900
列印速度 ³	45 ppm	39 ppm	33 ppm
首張列印 出紙時間	6 秒		7.5 秒
紙盤容量	標準紙盤：550張 手送紙盤：100張	標準紙盤：250張 手送紙盤：100張	
重量 ⁴	18.2 kg	16.6 kg	

¹ 此數據以 ApeosPrint 3360 S 為主，截至 2022 年 10 月的調查結果。

² 印表機每分鐘可列印張數的列印單位。

³ 依據 ISO/IEC 19752 標準 (Letter / A4) 以覆蓋率 5% 計算，可能因所列印的圖片、範圍和列印模式而有所不同。

⁴ 不含消耗品。

富士軟片資訊推出全新數位協作平台 FUJIFILM IWpro

用雲端整合賦能智慧辦公，一站式解決方案一次到位！

富士軟片資訊（FUJIFILM Business Innovation）宣布推出最新全方位數位協作平台 FUJIFILM IWpro，整合雲端服務與數位化流程，不僅強化與跨系統的整合性，更將日常工作流程相互串聯以弭平流程操作斷點，打造出適人、適時、適地的一站式數位協作平台，提升辦公效率與深化 CHX 客戶滿意體驗（Customer Happy eXperience）。

FUJIFILM IWpro：匯集一站式工作區，以「資訊」自動串聯員工 / 跨團隊的流暢辦公模式

無論大型或中小企業現今正面臨雲端及跨系統整合的挑戰，特別關注在流程優化、資料串聯與數位協作三大面向。台灣富士軟片資訊身為企業數位轉型的最佳合作夥伴，觀察到愈來愈多的企業除了全面升級硬體設備、打造混合辦公的工作場域外，更強化組織內部，從「個人／員工」、「團隊」和「辦公流程」三大面向切入改革的需求；因此，推出全新 FUJIFILM IWpro 全方位數位協作的雲端平台，協助企業透過單一平台就能串聯團隊協作、流程整合、資訊共享與行動辦公。



FUJIFILM IWpro 透過用戶第一視角打造最直覺化的工作區，並將以往必須經由「個人 / 員工」串接的工作流程，轉變為透過「資訊」自動串聯員工 / 跨團隊的流暢辦公模式，單一平台即涵蓋整個工作流程。舉例來說，從來自各種管道的資料匯入（紙本、電子郵件、傳真、其他系統等）、OCR 自動擷取關鍵資訊、團隊共享同步編輯到傳送雲端或列印輸出，甚至跨現有商務系統的操作，都能在 FUJIFILM IWpro 工作區內用最少步驟、最順暢的方式一站完成。

資訊共享，優化團隊溝通管道

為將團隊溝通的無形成本降至最低，極大化成員協作效益，FUJIFILM IWpro 協助跨部門成員建立一個資訊共享的協作平台，讓專案成員可與團隊共用指定 FUJIFILM IWpro 的工作區，即時分享資訊、共同檢閱進行中的專案狀態，有效減少來回信件，大幅提升溝通效率；成員亦可在傳送 / 接收 / 共用文件時，透過留言備註即時與其他成員溝通，強化日常協作互動。

獨有彈性擴充系統功能，助企業迅速接軌數位

FUJIFILM IWpro 能將文件和資料自動串聯至不同的商務系統^{*1}，藉由串聯外掛程式和網頁版 API，系統可直接連結在外掛程式中的文件、擷取屬性項目的資訊，並可透過串聯瀏覽器，使用者可直接在工作區開啟串聯系統的視窗，完全簡化流程操作步驟，實現客戶體驗至上的核心價值。

台灣富士軟片資訊持續拓展與第三方雲端服務與商務系統合作，不斷優化並整合自有辦公室解決方案，發揮綜效，最終目標是協助企業客戶在邁進數位轉型的同時，運用「資訊流」串聯工作流程，提升營運效率與員工體驗，進而推升生產力與營收成長。

^{*1} 與 Cybozu kintone、DocuSign e-Signature 等商務系統串聯。

FUJIFILM IWpro 可串聯應用平台





助攻中小型企業 IT 轉型

台灣富士軟片資訊全新推出 IT Expert Services， 打造資訊即戰力的一站式 IT 託管服務

台灣富士軟片資訊 (FUJIFILM Business Innovation Taiwan) 宣佈推出全新 IT Expert Services (IT 託管服務)，瞄準中小型企業龐大的資訊管理需求，提供日常 IT 管理服務，範圍從電腦、伺服器到網路設備，都能依據客戶規模與訴求提供一站式 IT 解決方案。

中小型企業經常面臨 IT 專責單位人力不足，無法即時回應、處理內外部資訊相關問題，更別說系統定期更新及 24 小時不間斷監控設施狀態；因此，在人力資源有限情況下，建議中小型企業對外尋求第三方服務商，借助科技平台與專業團隊資源，優化 IT 流程與設備資產，並打造安全且高效的辦公環境。

FUJIFILM Business Innovation Corp. 執行副總裁兼董事 Masashi Sakamoto 表示：「隨著時間推移，企業 IT 規模與營運策略不斷改變，尤其是中小型企業需要更靈活、更快速響應資安威脅，才能在技術創新的浪潮下適應並持續運營。我們了解，聘請專業 IT 團隊來管理公司的 IT 資產、流程並解決相關問題，勢必會衍伸一筆營運支出，但 IT Expert Services，彈性擴充服務範圍，不僅能強化中小型企業的營運敏捷性，享有富士軟片資訊 IT 團隊即時支援，得以減少設備停機時間、提升現有人力的工作效率。」

為了創造「CHX 客戶滿意體驗」(Customer Happy eXperience)，以客戶為中心持續優化服務與安全體驗，富士軟片資訊 IT Expert Services 建置完善的服務量能，涵蓋以下範圍：

Help Desk 遠距監控和管理服務支援中心

富士軟片資訊使用領先業界的科技工具，遠端管理軟體更新、安全性修補和系統優化等 IT 的日常支援，協助您快速解決問題。

提供客製化的 IT 解決方案

IT Expert Services 可根據企業需求、預算、IT 優先順序等，進行客製化 IT 託管服務及解決方案。這些服務可根據您的業務需求進行調整。

可視化企業 IT 環境並提供專業建議

24 小時遠端監控及管理企業的 IT 環境、運作或異常等狀況，並提供即時支援與建議的解決方案，以確保您的 IT 資源配置符合企業目標與需求。

現場支援服務

IT Expert Services 提供現場支援服務。由資深技術人員親身前往企業端解決複雜問題、執行安裝並提供所需 IT 支援。



台灣富士軟片資訊提供完整的 IT 託管服務架構規劃、客製化專案建置及顧問諮詢等，不只是協助企業無縫銜接 IT 託管作業，更希望賦能客戶 IT 人員，滿足現有人力安排及工作時程規劃，讓 IT 團隊有機會全力推動創新、應用嶄新科技，並完善 IT 基礎設施，從而提高企業運營管理效率、加快整體業務成長。



迎接數位新時代，一次搞懂電子簽章法！

疫情過後，各國遠端辦公風氣盛行，企業組織都開始導入電子簽章軟體工具來提高工作效率。面對未來數位轉型的趨勢，了解電子簽章及現行法規動態，有助於我們克服數位轉型所面臨的挑戰，因應數位時代發展。

1

《電子簽章法》是什麼？

為了推動電子商務交易，歐美日韓等國家都有制定電子簽章 / 電子簽名相關的法律。事實上，台灣在 2002 年早已正式施行《電子簽章法》，儘管已超過 22 年的歷史，一直到近兩年才開始受到台灣企業的關注。

全球數位轉型的趨勢，帶動電子簽章（電子簽名）的使用需求，促使各界對《電子簽章法》的修訂有迫切的需要，以因應數位經濟、數位服務快速發展。立法院會於 2024 年 4 月 30 日三讀修正通過《電子簽章法》，加速推動政府塑造出有利於電子簽章普及化的安全法治數位環境。

2

《電子簽章法》修法改了什麼？

以下整理了《電子簽章法》的修法重點內容，以及對企業、民眾會產生什麼影響，幫助您快速抓住法規趨勢，馬上來看看吧！

修法重點一：電子簽章等同實體簽章

此次修法在修正條文第四條明確指出：「電子文件及電子簽章功能上等同於實體文件及簽章」意即符合規定的電子簽章等同於實體簽章，不能因為電子簽章是電子化的形式，而否認其法律效力。

修法重點二：有效區分電子簽章跟數位簽章

《電子簽章法》修正條文第二條正式區分兩者之間的關係：「數位簽章為電子簽章之一種，且明定本法所稱之數位簽章，除使用公開金鑰驗證技術之外，亦須由本法規定之憑證機構簽發憑證。」

事實上，數位簽章是電子簽章的其中一種類型，但兩者最大的差別在於：**數位簽章運用演算法和加密技術**，多了驗證手續，讓使用者的保密性與資訊安全性大幅提高。

修法重點三：使用數位簽章具有本人親簽效果

事實上，在 Word 或 PDF 文件中貼上親筆簽名掃描去背的簽章圖片、電子郵件的簽章都是「電子簽名」，但若不能證明簽署人身分，其實契約效力不高。

《電子簽章法》修正條文第六條：「數位簽章推定具有本人親簽的效果。」

數位簽章相當於使用者的專屬電子印章，採用演算法與資安技術，經過公正第三方數位憑證頒發機構（CA）進行身份驗證，所以**數位簽章具有較強的法律效力，可作為簽署人身份的依據**。

修法重點四：減少行政機關排除電子簽章使用

在修正案中，**已明定刪除行政機關公告排除適用電子簽章法之可能性**，除了性質特殊的司法程序暫不適用此規定外，倘若行政單位欲排除適用電子簽章法，則必須**採取立法行動才得以實行**。

由政府機關開始做起，將行政程序從紙本簽章轉為電子簽章，民眾與企業能更有效率地與政府打交道，提高作業效率，另一方面也正式預告**電子簽章將普及運用在我們的生活之中**。

3

符合《電子簽章法》的軟體工具

眾多企業開始導入電子簽名軟體、工具等平台來提高辦公效率，市面上電子簽章工具及解決方案服務種類非常多，以下為您整理**最常見的 2 款 e-Signature 電子簽章解決方案**：

點點簽 DottedSign	DocuSign 電子簽名平台
<ul style="list-style-type: none"> ● 直覺化操作，輕鬆拖曳簽署欄位 ● 即簽即傳，跨平台與行動裝置適用 ● 自動跟進簽署進度，完整稽核紀錄 ● 符合法規的數位憑證技術，全程加密防護 ● 完整數位軌跡稽核紀錄（所有參與者的姓名、電子郵件、IP 位址、裝置與時間戳章等） 	<ul style="list-style-type: none"> ● 直覺化操作，輕鬆拖拉簽署欄位 ● 國際化標準，全球最多企業採用 ● 進階加密技術，確保電子簽章兼具合法性及安全性 ● 支援不同裝置即時簽署電子文件，整合串接商務系統

不知道該選擇哪款電子簽章解決方案？讓數位轉型最佳合作夥伴－台灣富士軟片資訊，依據您的企業規模、產業特性、使用需求，提供您最佳解決方案！

您可以直接至官網填寫表單，將由專業顧問提供您最佳解決方案諮詢。

現在 **申請 30 天免費試用，還送您星巴克咖啡禮券！**



想了解更多電子簽章？

歡迎至官網閱讀完整文章 & 常見 QA

掌握文件生命週期 全面數位轉型

文件檔案在商業活動、工作流程扮演傳遞訊息的重要角色，是企業重要的智慧財產。文件管理與數位化是企業數位轉型策略的關鍵！面對公司內外部大量的文件資料，如何將紙本文件電子化、文件分類歸檔成為管理者與員工的挑戰。

台灣富士軟片資訊是您管理文件生命週期的最佳夥伴！透過了解文件生命週期的五大階段，更進一步完整企業資訊安全措施、執行文件追蹤管理，提高辦公效率與生產力。



階段	管理與挑戰	解決方案
01 文件創建	<ul style="list-style-type: none"> 紙本文件非格式化資料 電子檔文件格式不一致 	<ul style="list-style-type: none"> OCR 文字辨識 文件處理軟體
02 文件流通	<ul style="list-style-type: none"> 檔案誤發或傳錯對象 員工刻意外洩 	資料防外洩系統
03 文件輸出	紙本機敏資訊外流風險	事務機設備整合管理系統
04 文件管理	<ul style="list-style-type: none"> 無歸檔制度檔案易遺失 過往文件查找困難 	文件管理系統
05 文件銷毀	<ul style="list-style-type: none"> 紙本文件產生外洩風險 檔案版本使用錯誤 	<ul style="list-style-type: none"> 碎紙機設備 文件管理系統



階段一 OCR 與文件處理軟體

⚠️ 問題點

- 紙本文件非格式化資料
- 電子檔文件格式不一致

✅ 解決方法

- **OCR 與掃描歸檔**
圖像文件辨識為電子檔及自動命名歸檔功能。
- **堆疊各式文件**
支援多種不同檔案格式 (如：Word, PPT) 堆疊合併。



階段二 資料防外洩系統

⚠️ 問題點

- 檔案誤發或傳錯對象
- 員工刻意外洩

✅ 解決方法

- **單一檔案加密**
依照權限分類，讓對的人在對的時間對檔案進行對的操作。
- **全磁區加密**
機敏文件存放指定磁區，檔案只進不出。

階段三 事務機設備整合管理系統

⚠️ 問題點

- 紙本機敏資訊外流風險

✅ 解決方法

- **刷卡及臉部辨識驗證**
文件取用者身份經驗證後印出，印出的文件則可確保為對的人使用，並留有列印紀錄。
- **影像備存**
掃描、列印文件設有影像備份，並可設置機敏關鍵字警示提醒。



階段四 文件管理系統

⚠️ 問題點

- 無歸檔制度檔案易遺失
- 過往文件查找困難

✅ 解決方法

- **ISO 文件管理**
集中式文件管理，幫助企業建構資料庫系統。
- **智慧搜尋引擎**
文件有效分類，透過搜尋引擎快速調閱資訊。



階段五 碎紙機設備與文件管理系統

⚠️ 問題點

- 紙本產生外洩風險
- 檔案版本使用錯誤

✅ 解決方法

- **碎紙機設備**
達 2x10 mm 軍規碎紙等級，銷毀不外洩。
- **文件版本控管**
ISO 機制下進行文件修訂時，系統設定版次、並依規範收回舊版。





ESG 數位轉型解決方案 台灣保來得 Porite Taiwan

台灣保來得為全球前三大粉末冶金研發製造企業，在粉末冶金領域深耕超過 55 年，產品從最基礎的家電產品、汽機車零件、SOFC 固態氧化燃料電池連接板、甚至在航太領域都有台灣保來得的金屬零件與軸承的蹤跡。



▲ 台灣保來得 朱秋龍 總經理

台灣保來得－跑得比世界還快的新能源創新 SOFC/SOEC 燃料電池連接板的擴展藍圖

因應電動車風潮，現行大家在談論的燃料電池，大多只著墨在汽車用燃料電池；但台灣保來得所研發生產的是，更大規模的工業用的單獨系統（應用在工廠／辦公大樓／社區／醫院）用的燃料電池系統。

台灣保來得 朱秋龍總經理分享：台灣保來得在 17 年前投入創新研發資源，開發 SOFC 固態氧化燃料電池連接板（Solid Oxide Fuel Cell Interconnect），是全世界第一家企業研發並生產出 SOFC 燃料電池。

近期，創新研發技術更上一層樓，研發出產氫的 SOEC 固態氧化物電解電池（Solid Oxide Electrolysis Cell）（將電能及水蒸氣轉換為氫氣），是現在全球淨零排放首選的新能源之一。

台灣保來得管理部 安部良夫 副總經理啟動 ESG 數位轉型方案，為了不斷提升品質管理，有效降低零件不良率、提升生產量，轉型計畫首要目標鎖定在「改善不良品」，再加上受到各方利害關係人愈來愈關注企業投入 ESG 的行動方案，因此，台灣富士軟片資訊協助台灣保來得從三大面向邁入 ESG 轉型：



▲ 台灣保來得 管理部 安部良夫 副總經理

1

以「數據」推展轉型

挑戰一 內部紙本流程繁瑣，無法將數據可視化、系統化和追蹤程序

以往文件檢核流程採取紙本作業，例如，採購部門每天需處理上百件的申購單，要人工審核、蓋章不僅負荷量大，數量多可能產生疏漏。

挑戰二 品管部門使用 LINE 無法有效管控、追蹤不良品處理狀況

以往不良品回報流程是透過手機 LINE 群組，將不良品拍照上傳群組、即時回報，讓相關案件的主管或團隊在 LINE 群組上直接對應、給予相關指示，這個流程儘管很方便，卻發現一個很大問題：不良品案件紀錄、如何發現問題點、過程中的改善方法、哪位主管指示的作法等紀錄都留在 LINE 對話上，時間一久資訊就不見了！



導入 kintone 雲端資料庫解決方案



▲ 台灣保來得 管理部 蔡岱芳 副理

將申購 - 採購作業流程相關表單、不良品管控資料全數上雲端平台。台灣保來得管理部 蔡岱芳副理表示：運用 kintone 資料庫平台的統一管控、整合所有數據資料的特點，讓我們在幹部管理會議上，能非常輕鬆地瀏覽公司上周、或是所有採購案件進度，這些對我們的管理品質、採購效率都有很大的幫助！

2

取得 ISO 27001 和 TISAX 國際供應鏈資安認證

台灣保來得積極擴展歐洲市場，現行歐系車廠 Volkswagen/BMW/Porsche 已開始要求供應鏈必須取得 TISAX 認證，對於供應鏈廠商的資安要求門檻愈來愈高，假設沒有取得 TISAX 入場門票，那麼等於放棄大品牌市場。

因此，台灣保來得為了取得 ISO 27001 資訊安全管理認證及 TISAX (Trust Information Security Assessment Exchange) 汽車產業的資訊安全的認證，選擇與台灣富士軟片資訊合作，除了採用 Apeos 系列事務機設備、導入機敏文件資安整合解決方案外，亦透過訂定四大目標，進行文件資安、人員權限管控、文件軌跡稽核紀錄與 ESG 紙張減量，以符合國際資安規範。



▲ 台灣保來得 管理部資訊管理 王瑞琳 課長

一 整合事務機 / 印表機設備，大幅減輕 IT 人員維護負擔

台灣富士軟片資訊先執行 ODA 辦公室設備盤點服務，盤點出廠內共有 120 多台印表機 / 掃描器 / 傳真機，並整併只剩下 27 台事務機。

二 全方位權限控管

台灣保來得管理部資訊管理 王瑞琳課長說明：導入 ApeosWare Management Suite 2 機敏文件資安管控整合解決方案，可以把零散的設備整合至一個系統平台，資訊人員就能在平台上統一管控所有事務機設備的認證資訊、列印控管、韌體功能更新、自動監測等等，甚至上百名員工的使用者 ID，只要透過系統同步 Microsoft Entra ID，IT 人員僅需管理一個入口，縮小資安分散風險。

三 落實文件使用的軌跡紀錄，確保符合 TISAX 和 ISO 27001 標準

透過完整機敏文件資安管控整合解決方案，把所有人員的操作文件紀錄完整留存在系統上，有利於後續提供稽核查詢。

3

徹底落實 ESG，以「資源利用最佳化」為目標

成功將廠內 120 台事務機 / 印表機減少到 30 台以下，大幅減少紙張印量與待機電力消耗；透過數位印量盤查工具 EP-BB Green Report 環境報表，自動計算盤點每月印量、雙面列印量、甚至二氧化碳排量，系統自動彙整出數字依據，根據數字做為明年的改善計畫，全面落實數位低碳辦公。



台灣富士軟片資訊成功協助台灣保來得邁入 ESG 數位轉型！我們提供客戶 All-in-One 整合解決方案，從優化營運流程、導入數位工具、機敏文件資安到提升人員體驗，協助您拉近數位落差，解決問題根源，展開轉型旅程！



掃描觀看

台灣保來得 Porite Taiwan
成功案例影片



台灣富士軟片資訊開業界先河， 總部展示間取得 FOGRA 國際色彩認證！

展間環境、顧問團隊、印刷設備，打造全方位專業色彩服務

台灣富士軟片資訊總部為全台首間擁有 FORGA 國際色彩認證的展示間。從展間環境設置、色彩顧問團隊到印刷設備，包含 Revoria Press PC1120、Revoria Press EC1100 及 Revoria Press SC180 量產型數位印刷機，均符合 FORGA 嚴格規範，讓台灣富士軟片資訊的色彩專業能力備受國際肯定。

FOGRA 認證為全球認可的國際印刷標準之一，基於 ISO 12647 國際印刷標準制定而成，欲取得 FOGRA 認證的難度相當高，必須在「印刷設備色彩校準」、「色彩濃度調整」和「紙張的白度測試」三大面向均通過嚴格標準，以確保各種視角和條件下，受試項目的色相、色度、亮度和灰度的準確度與均勻性須符合國際規範。



率先為數位印刷的色彩標準樹立新標竿

近年不少國內外印刷界與相關研究單位，開始積極取得 FOGRA 國際認證並拓展應用層面，台灣富士軟片資訊領先業界獲得 **FOGRA 國際認證**外，亦整合數位印刷機和色彩軟體，打造全方位的數位印刷色彩管理解決方案，透過一致且有跡可循的色彩標準，協助印刷業者、設計師和客戶破除人眼對色彩的限制，用最有效率、最具公信力的設備與工具，評斷色彩的準確性。

數位印刷事業處市場策略部 徐立副處長說明：「現今愈來愈多的企業客戶開始用更高的標準要求印刷色彩的品質，若印刷業者沒有做好色彩品質控管及校正，那麼印刷品質極有可能出現偏差。使用具備 FOGRA 認證的印刷設備和環境，可以有效地將色彩規範在一個範圍內，協助印刷供應商更有效率地與企業客戶，進行色彩語言溝通，以減少不必要的爭議，也進而提高生產效率與品牌形象。」



▲台灣富士軟片資訊於 2024 年初取得國際 FOGRA PSD 認證

一致的色彩標準，Revoria Press 系列滿足客製印刷需求

PSD Fogra Certification for

FUJIFILM Business Innovation Taiwan Co. Ltd.

HQ Showroom



▲ Revoria Press 系列量產型印刷機取得 FOGRA 認證，保障印刷品質

Revoria Press 系列量產型數位印刷機，協助印刷業者處理客製化、少量多樣的市場需求。設備內建各種專業色彩描述檔，包含 Japan Color、FOGRA、SWOP、GRACoL 等等，可依循國際色彩標準輕鬆套用及轉換色彩設定，透過 3D 校正實現穩定的色彩重現，滿足客戶多樣化的色彩需求。

借助取得 FOGRA 國際認證的優勢，總部展示間內 Revoria Press PC1120、Revoria Press EC1100 及 Revoria Press SC180 更具備公信力、高品質穩定的色彩輸出，支援最大 1,200 mm 長原稿，無論在任何時間、何種檔案都能實現最標準、最理想化的色彩一致性體驗。



色彩專家助力印刷廠，超越國際級客戶色彩頂標要求

台灣富士軟片資訊目前共有 18 位色彩顧問取得 **FOGRA Color Expert 1** 資格，其中兩名顧問考取更高等級的 **FOGRA DPP 色彩專家認證**，其通過了色彩知識、系統操作測試與教育訓練等課程，才能被授予此認證，得以協助印刷業獲取 **FOGRA VPC** 國際認證的資格。

目前，台灣富士軟片資訊已成功協助 5 家客戶取得 **FOGRA VPC** 認證，包括清流影像數位輸出、捷印網企業股份有限公司、加星企業有限公司、藝群印刷品有限公司和呂建勳建築師事務所。值得一提的是，有愈來愈多的國際型客戶選擇在地印製商品包裝、廣告、雜誌等，因此更傾向選擇具備 FORGA 認證的印刷廠商，確保印刷品質一致且穩定。

徐立副處長表示：「色彩對於客戶本來就是很頭痛的東西，要讓客戶相信我們的專業，勢必要先取得色彩國際認證，才能讓更多大企業信任我們並協助客戶達到色彩品質的頂標，同時為印刷客戶帶來更多的訂單並提升品牌的知名度。」



▲ 台灣富士軟片資訊（吳政隆 / 張德福）取得 FOGRA DPP 色彩專家認證

台灣富士軟片資訊不僅藉由 FOGRA 國際認證成為接軌國際的色彩專家，亦整合數位印刷四大軟體解決方案，包括營運管理、自動化流程、色彩品質優化與特殊色內容增值，全方位協助客戶串聯印刷前、中、後流程，完成一站式的線上線下輸出整合，為印刷業帶來創新的商業模式。



Power Your Work with Digital Solutions

FUJIFILM

台灣富士軟片資訊股份有限公司
FUJIFILM Business Innovation Taiwan Co., Ltd.
營業本部地址：台北市敦化北路88號7樓
營業本部電話：(02)2731-9099



[fujifilm.com/fbtw](https://www.fujifilm.com/fbtw)