

중소기업은 IT 지원 업무를 외부 전문 업체에 맡겨야 할까요?



중소기업은 대기업만큼 IT 보안에 투자하기가 현실적으로 어렵습니다.¹ 이로 인해 중소기업은 사이버 범죄자들의 표적이 될 위험이 3배나 더 높습니다.²

아태 지역에서는 중소기업을 겨냥한 사이버 범죄 및 데이터 침해가 높은 빈도로 발생하고 있기 때문에 중소기업도 보다 강력한 사이버 보안을 갖춰야만 합니다.

하지만 다음의 세 가지 요소가 걸림돌이 될 수 있습니다.



비용

51%

아태 지역 중소기업의 51%는 복잡한 IT 환경을 보호하는 데 있어 주요 걸림돌로 비용을 꼽았습니다.³



인력난

60%

기업의 60%는 사이버보안 인력을 채용하는 데 어려움을 겪고 있고, 52%는 이러한 인력을 유지하는 데 애를 먹고 있습니다.⁴

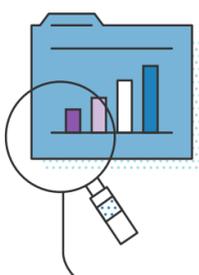


인식 부족

80%

기업의 80%는 사이버보안 기술 및 인식 부족으로 인해 한 건 이상의 보안 침해를 경험했습니다.⁵

이러한 과제를 극복하는 방법



1

보안 위협에 가장 취약한 프로세스를 식별하고 해결합니다.

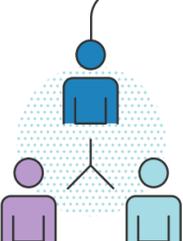
예산이 제한적이므로 영업, 재무, 인사와 같이 사이버보안에 가장 취약한 중요 직무에 우선적으로 집중해야 합니다.

다양한 보안 위협에 대응하기 위한 자체 역량을 평가합니다.

2



기술 역량 격차가 있다면 직원들의 기술 역량 강화를 통해 전문성을 늘리거나 연중무휴 24시간 지원하는 외부 IT 전문 서비스를 이용하세요.



3

어떤 IT 지원 기능을 외부 전문 서비스에 맡길 것인지 결정합니다.

자체 IT팀이 전문성을 축적하는 중이라면 먼저 보안 위협 수준이 낮은 프로세스부터 취급하고 나중에 보다 크고 복잡한 업무를 담당하도록 하세요.

문제를 조기에 해결하고 다운타임을 최소화하며 원활한 비즈니스 운영을 유지하기 위해 다음과 같은 다섯 가지 전문 IT 지원 서비스를 외주로 이용할 수 있습니다.



고객 및 직원을 위한 헬프 데스크 지원



가상 데스크톱 관리



서버, 네트워크 및 보안 관리



하드웨어 구매



현장 및 원격 근무자를 위한 IT 지원

신뢰할 수 있는 IT 서비스 기업인 후지필름비즈니스 이노베이션과 함께 하세요.



비용 효율

- IT 직원의 채용 및 훈련에 드는 초기 비용 절감
- 필요한 IT 지원 서비스만 골라서 구매



신뢰성

- 연중무휴 24시간 IT 지원 서비스
- 현장 및 원격 IT 지원
- 서비스 수준 협약(SLA) 및 품질 보증



확장성

- 필요에 따라 IT 지원 서비스를 추가 또는 축소



안전성

- 최신 IT 보안 솔루션
- 주기적인 IT 보안 감사
- 연중무휴 24시간 위협 모니터링



업무 간소화

- IT에 대한 걱정 없이 비즈니스 성장에 집중
- 핵심 제품 및 서비스에 집중

후지필름비즈니스 이노베이션의 관리형 IT 서비스로 IT팀의 혹사와 사이버공격에 대한 우려를 해소하세요.

귀사가 믿고 이용할 수 있는 안정적인 IT 지원 및 강력한 사이버 보안 서비스를 제공합니다.



코드 스캔 또는 클릭



Website

참고 자료:

1. OECD iLibrary, Digital security in SMEs, 2021년 2월
2. Forbes, Small Businesses Are More Frequent Targets Of Cyberattacks Than Larger Companies: New Report, 2022년 3월
3. TechDay, Enterprise in APAC to Increase IT security budgets, 2023년 2월
- 4, 5. Fortinet, 2022 Cybersecurity Skills Gap Global Research Report, 2022년 4월

FUJIFILM
Value from Innovation